

УДК 351.74+159.9

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА КАК ОДИН ИЗ СПОСОБОВ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*В. В. Андросова*

*УО «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова»,  
аспирант кафедры психологии и коррекционной работы (Беларусь)*

*e-mail: [ronyaveronya\\_90@mail.ru](mailto:ronyaveronya_90@mail.ru)*

Характер работы в правоохранительных органах требует, чтобы сотрудники ОВД надлежащим образом взаимодействовали с разными людьми в любой момент времени и в разных ситуациях. И чаще всего население обращается в милицию в сложных кризисных ситуациях.

Одним из важнейших направлений в области совершенствования деятельности ОВД является профессионально-психологическая подготовка личного состава — неотъемлемая часть профессиональной компетентности.

Помимо профессионально значимой совокупности знаний, умений и навыков, выработанных в структуре личности сотрудника ОВД в результате специальной подготовки вузе, требуется наличие специальных качеств, среди которых следует отметить особые профессиональные установки, соответствующие адекватным требованиям, содержанию и условиям деятельности сотрудников ОВД. Все эти составляющие формируют необходимый уровень психологической готовности к выполнению профессиональной деятельности.

Из вышесказанного следует сделать вывод о необходимости поиска новых способов формирования данных установок, что предопределяется возросшими требованиями к сотрудникам ОВД со стороны государства и общества. Специальные качества личности сотрудника ОВД позволят ему действовать эффективно в повседневной работе.

Понятие «профессионально-психологическая подготовка» появилось в середине 1970-х гг. как особая разновидность психологического сопровождения профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Вектором психологической подготовки сотрудников ОВД является формирование психологической готовности к выполнению профессиональной деятельности, что в свою очередь подразумевает под собой наличие у них профессиональных, грамотных и четких действий с высокой эффективностью в любых условиях профессиональной деятельности.

Оперативная и служебная деятельность предъявляет особые требования к личностным качествам сотрудников, главным образом к тем, которые являются профессионально значимыми. Среди данных качеств следует отметить эмоционально-волевую устойчивость и психологическую надежность.

Психологический тренинг является одним из инструментов наработки вышеперечисленных качеств, из задач которого можно выделить две основные.

Первая задача представляет собой повышение уровня психологической устойчивости должностных лиц органов внутренних дел к реагированию на стрессовые факторы и их характерные совокупности. Вторая — развитие психологических качеств сотрудников, формирование специальных навыков и умений, способствующих высокоэффективному выполнению всех профессиональных действий в любой сложной и опасной среде оперативно-служебной деятельности.

Основным направлением психологической подготовки как комплексной составляющей в системе профессиональной подготовки сотрудников ОВД является формирование совокупности психологических качеств работника, которые отвечают специфическим и важным психологическим особенностям оперативно-служебной деятельности. Эти психологические качества включают четыре группы компонентов:

- профессионально-психологическая направленность и чуткость сотрудника (желание, интерес и умение разбираться в психологических аспектах ситуаций и людей, с которыми он имеет дело);

- эффективность действий и тактики специалистов, которая проявляется в понимании психологических условий эффективности профессиональной деятельности и умении обеспечить ее создание; в умелом использовании психологических средств;

- развитая профессиональная наблюдательность и память сотрудников (умение применять психологически проверенные методы и правила для повышения эффективности профессиональной наблюдательности, развитую профессиональную подготовку внимания, чувств и восприятий, быструю, полную и точную тренировку запоминания, хорошее удержание памяти и правильный поиск информации, связанной с решаемыми задачами);

- психологическая устойчивость (способность сотрудника действовать спокойно и уверенно в психологически сложных, эмоционально напряженных, опасных и ответственных ситуациях оперативной деятельности) [1, с. 110].

Психологическая подготовка сотрудников состоит из психологической подготовки к борьбе с преступностью; разработки психологических рекомендаций по различным аспектам оперативной деятельности и специфики службы; развития профессионально значимых познавательных качеств; совершенствования и развития навыков и умений по установлению психологического контакта

с различными категориями граждан; обучения навыкам ролевого поведения в различных оперативных и исполнительских ситуациях; повышения способности применения психолого-педагогических методов воздействия в ситуациях сложного конфликтного общения с гражданами; тренировки способности психологической устойчивости к контролю в стрессовых ситуациях оперативно-служебной деятельности; развития положительных эмоционально-волевых качеств личности; обучения сотрудников методам саморегуляции и самоменеджмента; тренировки волевой активности и способности к волевым действиям, а также подготовки к умственной перегрузке на работе.

Специфика психологической подготовки сотрудников ОВД к борьбе с преступностью заключается в их профессиональной ориентации, развитии постоянных профессиональных интересов, связанных с осуществлением служебной деятельности. Она также предполагает формирование стойкой привычки к безусловному соблюдению правовых норм и глубокому чувству истины, справедливости и законности.

Разработка психологических ориентиров в различных аспектах конкретной оперативно-служебной деятельности включает в себя ознакомление сотрудников с основами психологии, формирование у них навыков и привычек учитывать психологию отдельных лиц и групп в своей работе. Руководство в психологических аспектах оперативной деятельности предполагает знание и учет сотрудниками психологических особенностей исследовательской деятельности, оперативно-розыскных и иных мероприятий.

Развитие профессионально значимых познавательных качеств обеспечивает эффективную когнитивную деятельность сотрудников. К данной группе качеств относятся профессиональная чувствительность, восприятие, внимание, память, мышление и воображение. Специальные упражнения и тренировки для развития познавательных качеств предполагают овладение основными приемами и знаниями по повышению эффективности запоминания, хранения и воспроизведения профессионально значимой информации, развития логического мышления и творческого мышления. Проведенные исследования (А. М. Столяренко, А. А. Волков, О. Е. Сапарин и др.) показывают, что целенаправленное развитие этих качеств через практическую деятельность и специальную подготовку позволяет улучшить показатели их развития в 2–3 раза.

Деятельность сотрудника ОВД немыслима без постоянного общения с различными категориями граждан (потерпевшие, свидетели, подозреваемые, зарегистрированные лица и др.). Способность сотрудников общаться с ними, устанавливать психологический контакт и устанавливать доверительные отношения зависит от качества информации, которую они быстро получают, что в свою оче-

редь влияет на успех компании в целом. В связи с чем актуализируется необходимость совершенствования и развития навыков и умений по установлению психологического контакта с различными категориями граждан. В ходе психологического тренинга сотрудники должны овладеть системой методов и приемов установления психологического контакта: умением быстро устанавливать контакт с незнакомыми людьми и покорять их, умением слушать людей и умением преодолевать психологические барьеры в процессе общения. В ходе психологического обучения сотрудники усваивают определенные правила, способствующие установлению психологического контакта.

Важными компонентом профессиональных навыков сотрудника ОВД являются навыки ролевого поведения, которые используются для получения информации, необходимой для выявления или предупреждения преступлений. Обучение навыкам ролевого поведения в различных оперативных и исполнительских ситуациях в ходе психологического тренинга позволяет сотрудникам развивать умение маскировать свою принадлежность к органам внутренних дел, свои реальные качества и состояния, а также цели общения.

Конфликтные ситуации, возникающие в процессе общения с гражданами, наиболее характерны для деятельности должностных лиц органов внутренних дел. Поэтому очень важно развивать у сотрудников способность нейтрализовать конфликтную ситуацию и обучать их разрешению конфликтов. Эффективность работы сотрудников во многом зависит от умелого использования определенных методов психолого-педагогического воздействия на людей, таких как убеждение, внушение, принуждение и стимулирование. Сотрудники также должны развивать навыки использования различных тактик поведения в конфликтной ситуации, в частности использовать конфликтную ситуацию в оперативных целях [2, с. 300].

Подводя итог, следует отметить, что посредством психологической подготовки у сотрудников формируется система профессионально значимых качеств, позволяющих им эффективно осуществлять служебную, оперативно-розыскную и иные виды деятельности. К таким качествам относятся профессиональная наблюдательность, память, психологическая устойчивость, владение психологическими средствами и другие качества, составляющие психологическую готовность к осуществлению профессиональной деятельности.

1. Емельянов Ю. И. Активное социальное психологическое обучение. Л. : Изд-во Ленинградского ун-та, 1985. 167 с. [Вернуться к статье](#)
2. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. М. : Политиздат, 1975. 304 с. [Вернуться к статье](#)